

Formulář pro uplatnění reklamace

www.tattoo-supply.cz

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Euro Tattoo Supply a.s., Žitná 1575/49, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČ: 28538692

Internetový obchod: www.tattoo-supply.cz

Společnost: Euro Tattoo Supply a.s.

Se sídlem: Žitná 1575/49, 110 00 Praha 1

IČ/DIČ: 28538692/CZ28538692

E-mailová adresa: info@tattoo-supply.cz

Telefonní číslo: +420 739 544 466

Doručovací adresa: Euro Tattoo Supply a.s., Kolbenova 5G, 190 00 Praha 9

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě zakoupil(a) zboží (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu /výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výmenu).

Formulář pro uplatnění reklamace

www.tattoo-supply.cz

1. Datum objednání, datum obdržení

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o napsání čísla účtu)

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. E-mail:

7. Telefon:

Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V, dne

Podpis:

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.